

# Windows 11 にペットクルーカルテをインストールする方法

---

Windows 11 がプリインストールした PC にペットクルーカルテ7をインストールする際、データベースである SQL サーバーのインストールがうまくいかずペットクルーカルテ7が起動できない事例が一部の PC でのみ確認されました。

この症状は 2021 年の年末にマイクロソフトによって原因の確定と回避策がアナウンスされたため、以下のような作業をしていただくことでペットクルーカルテ7のインストールが可能になります。

今回の症状を回避するため、以下の作業を行うことで正常にインストールできるようになります。

1. すべての Windows Update を済ませて PC を再起動
2. 「Windows 11 + SQL Server のインストールチェッカー」ツールの実行
3. DVD を使用してペットクルーカルテ7をインストール

なお、今回の症状が原因でインストールに失敗しているかどうかの確認は「補足 1」を、再インストールのために「補足 2」ページをご覧ください。先に SQL サーバーをアンインストールしてください。

## 1. すべての Windows Update を済ませて PC を再起動

Windows Update が再起動待ちになっていたり Windows が最新ではない場合は、今回の症状とは関係なくインストールできない原因の一つです。よって、インストールを始める前に Windows Update を済ませて最新版にしてください。

Windows Update は、Windows の設定を開き「更新とセキュリティ」にて更新情報の確認や更新実行を行うことができます。また更新のために Windows を再起動する必要があります。

Windows Update は一回のチェックで全て終わらない場合があります。何度も Update 画面で最新になるまで Update を繰り返してください。

また、マイクロソフト Edge のアップデートが必要な場合があります。インストールの前に Edge のアップデートも済ませてください。

Edge のアップデート方法（インターネットに接続している必要があります）：

1. Edge の右上の[⋮]ボタンをクリック
  2. 「ヘルプとフィードバック」にマウスを移動
  3. 「Microsoft Edge について」をクリック
- 自動的にチェックが行われて自動アップデートされます。

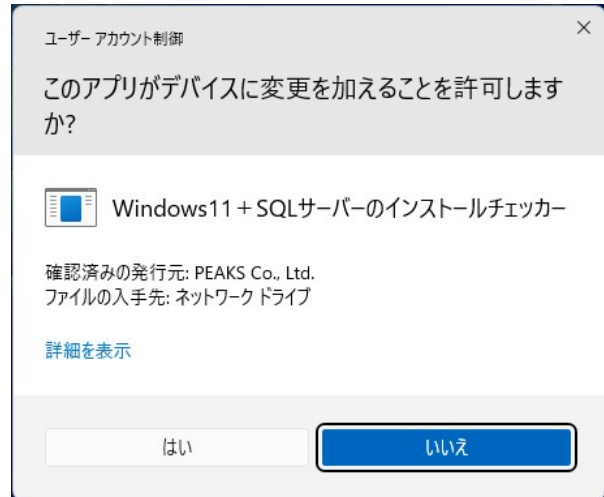
全てのアップデートが終わったらもう一度最後に一度 PC を再起動してください。

### 3. 「Windows 11+SQL サーバーのインストールチェッカー」 ツールの実行

ダウンロードしたファイルは通常ダウンロードフォルダにあります。 このダウンロードされた「sql\_installchecker.zip」を解凍します。

解凍された「Windows11+SQL サーバーのインストールチェッカー」を起動します。

3-1 起動すると左のような画面になりますので[はい]をクリックします。

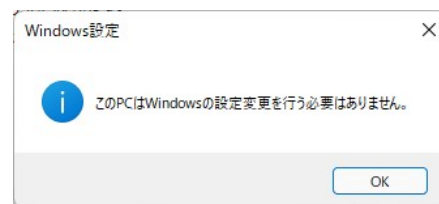


3-2 このチェッカーは Windows11 がプリインストールされている PC に SQLサーバーがインストール可能なかをチェックするツールです。[確認]ボタンをクリックします。



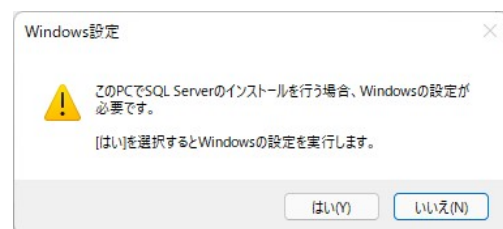
この表示が出た場合は通常どおり SQLサーバーをインストールすることができます。

このままチェッカーを終了してペックルーカーをインストールしてください。



この表示が出た場合は、このままでは SQL サーバーがインストールできない PC です。

[はい]をクリックすると、インストールができるように Windows の設定を変更します。



Windows の設定変更が終わると右のような画面になります。



- 3-3 Windows の設定を変更したら必ず Windows を再起動します。  
Windows を再起動することで設定した内容が有効になります。

チェッカーの操作はこれで終了です。

#### 4. DVD を使用してペットクルーカルテ7をインストール

お手元にあるインストール DVD を使用してペットクルーカルテ7をインストールします。

もし SQL Sever 2012 のインストールが始まらない場合は、一度インストールに失敗したままアンインストールされていない状態です。この場合は作業を一旦中止し、「補足2」ページを参照しながら SQL Server 2012 をアンインストールしてください。

既にペットクルーカルテ7本体がインストールされている場合は、「ペットクルーカルテの再インストール」から進んでください。



初めてペットクルーカルテ7をインストールする場合や、インストールに失敗して Windows を初期化した場合は通常のインストール画面が表示されます。

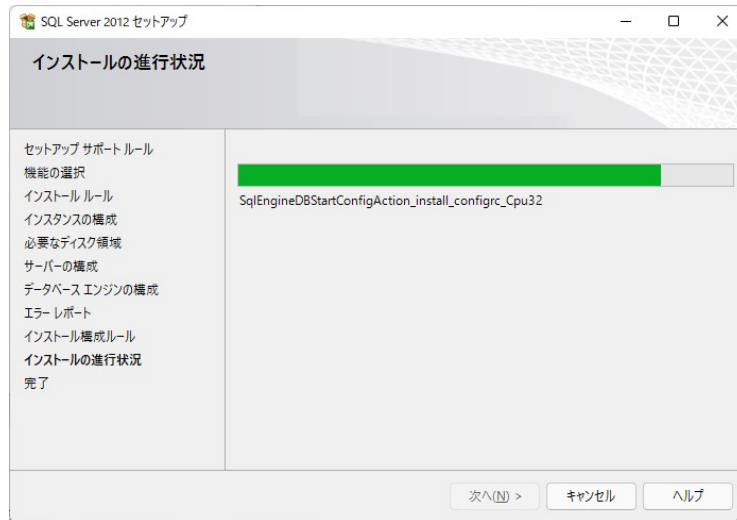
チェッカーを使用してからインストールすれば、ペットクルーカルテ7が正常にインストールできます。

## [補足 1] Windows 11 において SQL サーバーのインストールに失敗するケース

Windows 11 がプリインストールした PC にペットクレーカルテ 7 をインストールする際、一部の PC においてデータベースである SQL サーバーのインストールに失敗します。

### 症状

ペットクレーカルテ 7 のインストール DVD を使用してペットクレーカルテ 7 をインストールする際、前提条件として先に SQL Server 2012 Express がインストールされます。このインストール中に以下のような症状が現れます。



インストール中の左図のようなポイントでインストールが長時間止まったようになります。

そのまま放っておくをインストールが進みだし、そして終了します。特にエラーメッセージなどは表示されません。

この後、ペットクレーカルテ 7 本体のインストールに進み、インストールが完了します。一見インストールが正常に終わったように見えますが起動すると SQL が起動できないためにペットクレーカルテ 7 も起動できません。これが今回の症状です。

### 注意

なお上記のような症状ではなく、インストール途中でエラーが出たためにインストールが中断したような場合は今回のケースではありません。

エラーが出て中断したような場合は、Windows Update の再起動待ちだったり、Update が完全に終わっていない場合が多いため、一度 Windows Update を全て済ませてからインストールすればインストールに成功するはずです。

今回の症状により SQL Server のインストールに失敗した場合は、ペットクローカルテ7を再インストールする前に一度インストールされてしまったSQLサーバーをアンインストールする必要があります。



## [補足2] PCの初期化もしくは正常にインストールできなかったSQL Server 2012をアンインストール方法

PCを購入したばかりの場合はPCを初期化するのが簡単です。

初期化するには、「Windowsの設定」+「Windows Update」+「詳細オプション」+「回復」+「このPCをリセット」の順に進みます。

個人情報を残して初期化も可能ですが、購入後にインストールしたソフトなどは全て消えて初期化されますのでご注意ください。

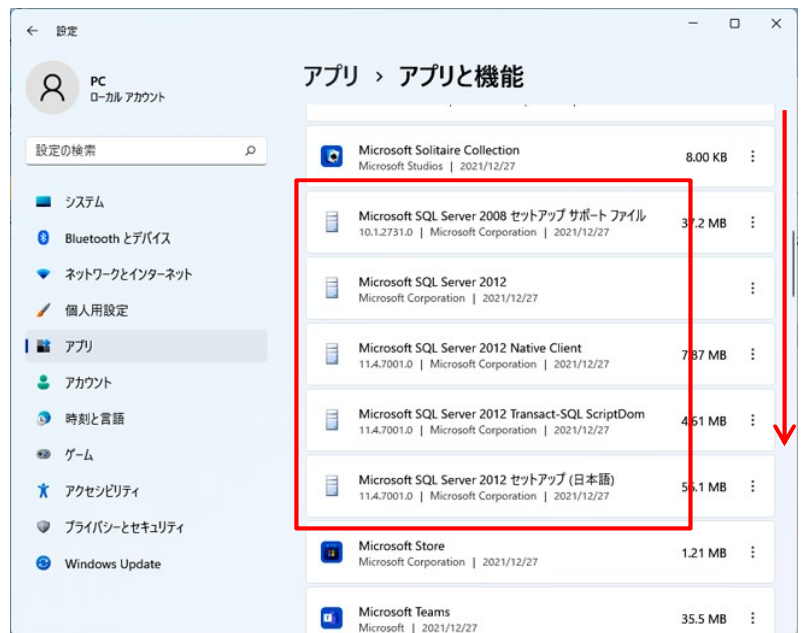
初期化しない場合はSQL Server 2012を以下の手順でアンインストールします。

補-1 スタート  をクリックし設定  をクリックします。  
設定

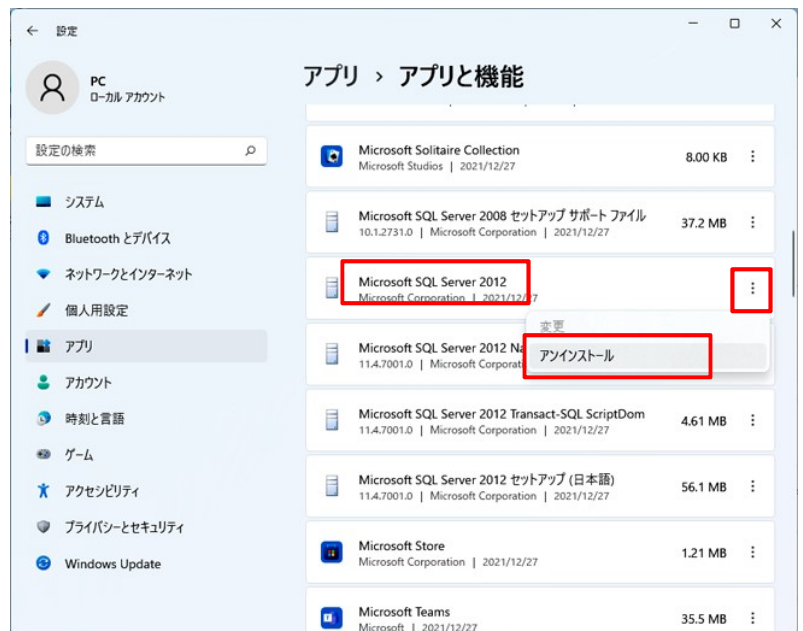
補-2 「アプリ」をクリックし「アプリと機能」をクリックします。



補-3 アプリと機能の画面で少し下にスクロールして SQL Server を探します。



補-4 最初に「Microsoft SQL Server 2012」を削除します。右端のボタンをクリックして「アンインストール」を選択します。

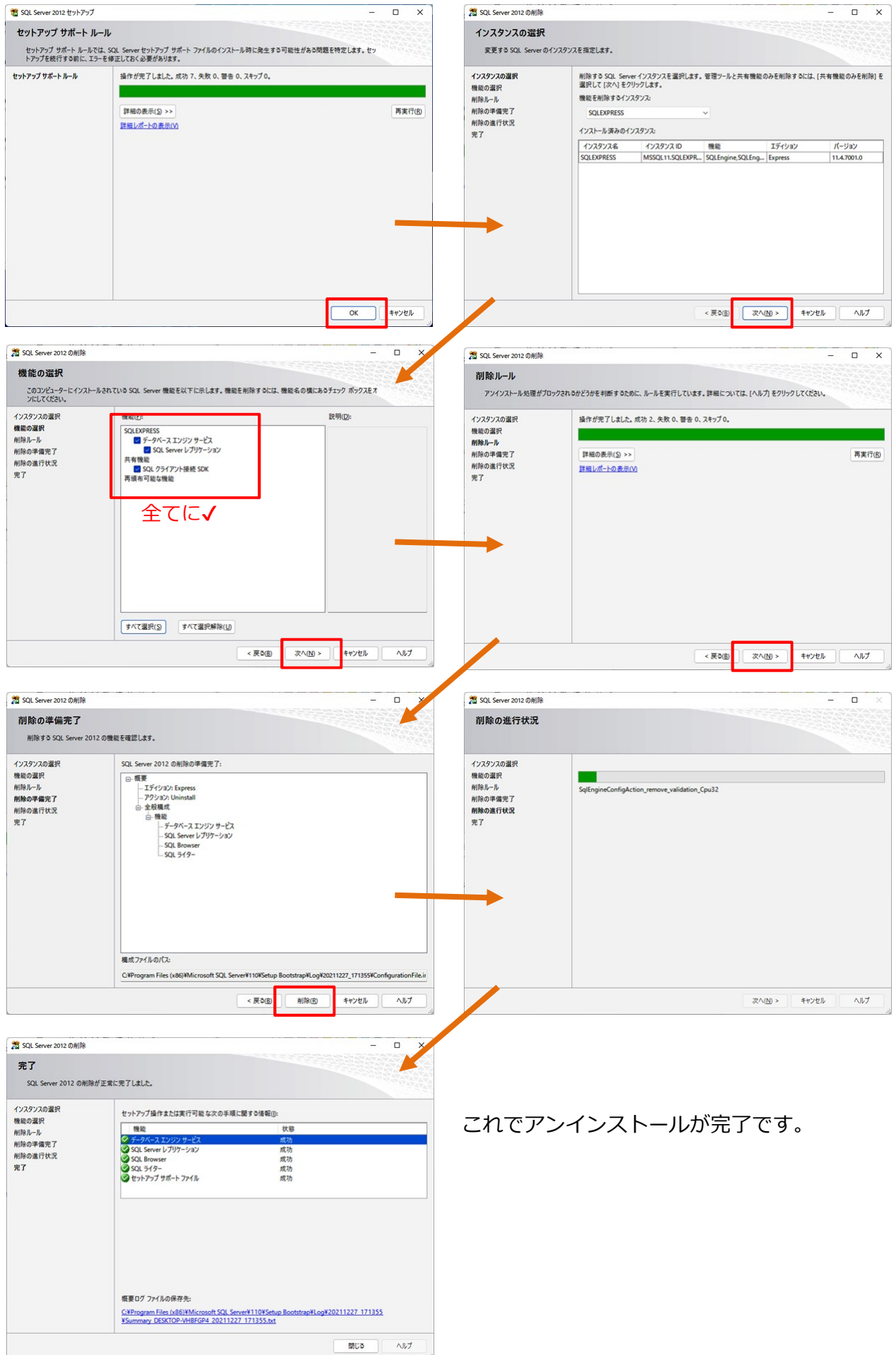


補-5 [削除]をクリックすると削除が始まります。



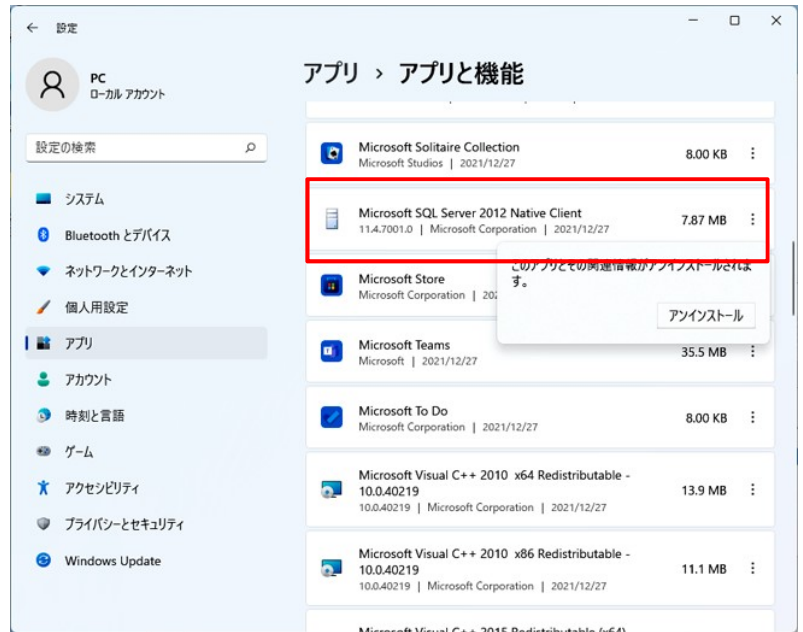


SQL サーバーのアンインストールは以下のようにすすめます。



これでアンインストールが完了です。

補-6 以上の操作で全ての SQL はアンインストールされません。残った SQL Server 関連のプログラムを全てアンインストールしてください。



補-7 SQL Server 関連のアプリを全てアンインストールし終わったら Windows を一度再起動させます。

アンインストール作業は以上です。