# Windows 11 にペットクルーカルテをインストールする方法

Windows 11 がプリインストールした PC にペットクルーカルテ7をインストールする際、デ ータベースである SQL サーバーのインストールがうまくいかずペットクルーカルテ7が起動 できない事例が一部の PC でのみ確認されました。

この症状は 2021 年の年末にマイクロソフトによって原因の確定と回避策がアナウンスされたため、以下のような作業をしていただくことでペットクルーカルテ7のインストールが可能になります。

今回の症状を回避するため、以下の作業を行うことで正常にインストールできるようになりま す。

- 1. すべての Windows Update を済ませて PC を再起動
- 2. 「Windows 11+SQL Server のインストールチェッカー」ツールの実行
- 3. DVD を使用してペットクルーカルテ7をインストール

なお、今回の症状が原因でインストールに失敗しているかどうかの確認は「補足1」を、再インストールのために「補足2」ページをご覧になりながら先に SQL サーバーをアンインストールしてください。

### 1. すべての Windows Update を済ませて PC を再起動

Windows Update が再起動待ちになっていたり Windows が最新ではない場合は、今回の症状 とは関係なくインストールできない原因の一つです。 よって、インストールを始める前に Windows Update を済ませて最新版にしてください。

Windows Update は、Windows の設定を開き「更新とセキュリティ」にて更新情報の確認や 更新実行を行うことができます。 また更新のために Windows を再起動する必要があります。

Windows Update は一回のチェックで全て終わらない場合があります。 何度も Update 画面 で最新になるまで Update を繰り返してください。

また、マイクロソフト Edge のアップデートが必要な場合があります。 インストールの前に Edge のアップデートも済ませてください。

Edge のアップデート方法(インターネットに接続している必要があります):

- 1. Edge の右上の[・・・]ボタンをクリック
- 2. 「ヘルプとフィードバック」にマウスを移動
- 3. 「Microsoft Edge について」をクリック 自動的にチェックが行われて自動アップデートされます。

全てのアップデートが終わったらもう一度最後に一度 PC を再起動してください。

#### 3.「Windows 11+SQL サーバーのインストールチェッカー」ツールの実行

ダウンロードしたファイルは通常ダウンロードフォルダにあります。 このダウンロードされた 「sql\_installchecker.zip」を解凍します。 解凍された「Windows11+SQL サーバーのインストールチェッカー」を起動します。

3-1 起動すると左のような画面になりますので[はい]をクリックします。



3-2 このチェッカーは Windows11 が プリインストールされている PC に SQLサーバーがインストール可能な のかをチェックするツールです。 [確認]ボタンをクリックします。

> この表示が出た場合は通常どおり SQLサーバーをインストールするこ とができます。

> このままチェッカーを終了してペッ トクルーカルテをインストールして ください。

> この表示が出た場合は、このままで は SQL サーバーがインストールで きない PC です。

> [はい]をクリックすると、インスト ールができるように Windows の設 定を変更します。







Windows の設定変更が終わると右のような画面になります。

Window	rs設定完了				
j	設定が完了しました。 設定を反映するためにWindowsを再起動する必要があります。				
	PetCrewKarte7のインストールは必ずWindowsの再起動後に 行ってください。				
	今すぐ再起動する後で再起動する				

3-3 Windows の設定を変更したら必ず Windows を再起動します。 Windows を再起動することで設定した内容が有効になります。

チェッカーの操作はこれで終了です。

## 4. DVD を使用してペットクルーカルテ7をインストール

お手元にあるインストール DVD を使用してペットクルーカルテ7をインストールします。

もし SQL Sever 2012 のインストールが始まらない場合は、一度インストールに失敗したまま アンインストールされていない状態です。 この場合は作業を一旦中止し、「補足2」ページを 参照しながら SQL Server 2012 をアンインストールしてください。

既にペットクルーカルテ7本体がインストール されている場合は、「ペットクルーカルテの再イ ンストール」から進んでください。



初めてペットクルーカルテ7をインストールする場合や、インストールに失敗して Windows を初期化した場合は通常のインストール画面が表示されます。

チェッカーを使用してからインストールすれば、ペットクルーカルテ7が正常にインストールで きます。

#### [補足1] Windows 11 において SQL サーバーのインストールに失敗するケース

Windows 11 がプリインストールした PC にペットクルーカルテ7をインストールする際、一 部の PC においてデータベースである SQL サーバーのインストールに失敗します。

#### 症状

ペットクルーカルテ7のインストール DVD を使用してペットクルーカルテ7をインストール する際、前提条件として先に SQL Server 2012 Express がインストールされます。 このインストール中に以下のような症状が現れます。

1 SQL Server 2012 セットアップ	- 🗆 X	
インストールの進行状況		インストール中の左図のような ポイントでインストールが長時
セットアップ サポート ルール 機能の選択 インストール ルール	SqlEngineDBStartConfigAction_install_configrc_Cpu32	間止まったようになります。
インスタンスの構成 必要なディスク領域 サーバーの構成 データベース エンジンの構成 エラーレポート インストール機成ルール インストール機成ルール インストール機成イザ状況 完了		そのまま放っておくをインスト ールが進みだし、そして終了しま す。 特にエラーメッセージなどは表 示されません。
	次へ(N) > キャンセル ヘルブ	

この後、ペットクルーカルテ7本体のインストールに進み、インストールが完了します。 一見インストールが正常に終わったように見えますが起動するとSQLが起動できないためにペ ットクルーカルテ7も起動できません。 これが今回の症状です。

#### 注意

なお上記のような症状ではなく、インストール途中でエラーが出たためにインストールが中断 したような場合は今回のケースではありません。

エラーが出て中断したような場合は、Windows Update の再起動待ちだったり、Update が完 全に終わっていない場合が多いため、一度 Windows Update を全て済ませてからインストール すればインストールに成功するはずです。 今回の症状により SQL Server のインストールに失敗した場合は、ペットクルーカルテ7を再イン ストールする前に一度インストールされてしまった SQL サーバーをアンインストールする必要があ ります。

#### [補足2] PC の初期化もしくは正常にインストールできなかった SQL Server 2012 を アンインストール方法

PCを購入したばかりの場合は PCを初期化するのが簡単です。 初期化するには、「Windows の設定」+「Windows Update」+「詳細オプション」+「回復」 +「この PCをリセット」の順に進みます。 個人情報を残して初期化も可能ですが、購入後にインストールしたソフトなどは全て消えて初 期化されますのでご注意ください。

初期化しない場合は SQL Server 2012 を以下の手順でアンインストールします。

をクリックし設定 💽 補-1 スタート をクリックします。 設定 補-2 「アプリ」をクリックし「ア ← 設定 o x プリと機能をクリックしま アプリ 名 PC ローカル アカウント す。 8 アプリと機能 インストールされているアプリ、アプリ実行エイリアス > 設定の検索 Q = システム > 8 Bluetooth とデバイス クラインマップ ダウンロード、保存場所、マップ更新 ▼ ネットワークとインターネット > / 個人用設定 日 オプション機能 デバイス向け追加機能 > | 計 アプリ アカウント Web サイト用のアプリ ブラウザーではなくアプリで開くことができる web サイト > ○ 時刻と言語 🕶 T-4 ビデオの再生 ビデオ調整、HDR ストリーミング、バッテリー オブション > ★ アクセシビリティ ♥ プライバシーとセキュリティ スタートアップ サインイン時に自動的に開始されるアプリ > Windows Update

補-3 アプリと機能の画面で少 し下にスクロールして SQL Server を探します。

補-4 最初に「Microsoft SQL

ル」を選択します。

Server 2012」を削除しま す。 右端のボタンをクリ

ックして「アンインストー

- 0 X ← 設定 アプリ > アプリと機能 A PC ローカル アカウント 設定の検索 Microsoft Solitaire Collection Microsoft Studios | 2021/12/27 Q 8.00 KB : ■ システム Microsoft SQL Server 2008 セットアップ サポート ファイル 10.1.2731.0 | Microsoft Corporation | 2021/12/27 .2 MB : 8 Bluetooth とデバイス ▼ ネットワークとインターネット Microsoft SQL Server 2012 Microsoft Corporation | 2021/12/27 : ✓ 個人用設定 1 🖬 アプリ Microsoft SQL Server 2012 Native Client 7 87 MB 11.4.7001.0 | Microsoft Corporation | 2021/12/27 アカウント Microsoft SQL Server 2012 Transact-SQL ScriptDom ⑤ 時刻と言語 61 MB 🗄 11.4.7001.0 | Microsoft Corporation | 2021/12/27 • J-4 Microsoft SQL Server 2012 セットアップ (日本語) 5.1 MB 🗄 ★ アクセシビリティ 11.4.7001.0 | Microsoft Corporation | 2021/12/23 プライバシーとセキュリティ Microsoft Store Microsoft Corporation | 2021/12/27 1.21 MB : Windows Update Microsoft Teams Microsoft | 2021/12/27 35.5 MB : - 0 X ← 設定 アプリ > アプリと機能 A PC ローカル アカウント 設定の検索 Q Microsoft Solitaire Collection Microsoft Studios | 2021/12/27 8.00 KB : - システム Microsoft SQL Server 2008 セットアップ サポート ファイル 10.1.2731.0 | Microsoft Corporation | 2021/12/27 37.2 MB : 8 Bluetooth とデバイス ▼ ネットワークとインターネット Microsoft SQL Server 2012 : / 個人用設定 דע 🖬 🖬 Microsoft SQL Server 2012 Na 11.4.7001.0 | Microsoft Corporat アカウント Microsoft SQL Server 2012 Transact-SQL ScriptDom 時刻と言語 4.61 MB 11.4.7001.0 | Microsoft Corporation | 2021/12/27 1 J-4 Microsoft SQL Server 2012 セットアップ (日本語) 11.4.7001.0 | Microsoft Corporation | 2021/12/27 56.1 MB 🗄 \* アクセシビリティ ♥ プライバシーとセキュリティ Microsoft Store Microsoft Corporation | 2021/12/27 ..... 1.21 MB : Windows Update Microsoft Teams Microsoft | 2021/12/27 35.5 MB
- 補-5 [削除]をクリックすると 削除が始まります。



## SQLサーバーのアンインストールは以下のようにすすめます。

* col 6		×	* col 0	
			a suc server 2012 の削除	- 0 ×
		588	1ンスタンスの選択 変更する SOL Serverのインスタンスを指定します。	
セットアップ サポート ルールでは、SQL Server セットアップ サポート ファイルのインストール時に発生する可能性がある問題を特定します。セットアップを統行する前に、エラーを停正しておく必要があります。			変更する SQL Serverのインスタンスを指定します。	
セットアップ サポート ルール	通作が完了しました。成功7、失敗0、警告0、スキップ0。 詳細の表示(2) >> 再3	実行( <u>R</u> )	インスタンスの選択 機能の選択 削除ルール 削除の準備完了 創除の準備完了	利除する SQL Server インスタンスを選択します。 管理ゲールと共有機能のみを利除す るには、(共有機能のみを利除) を 選択して (次へ) をクリックします。 機能を利除するインスタンス: SQLEXPRESS ~
			先T	インストール済みのインスタンス: インスタンス名 インスタンス10 機能 エデイション パージョン SQLEDPRESS MSSQL11.SQLEDPR。 SQLEngine.SQLEng. Express 11.4.7001.0
	OK 4+7/	ายม		< 第3個 (第3個) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41) (第41)
🏂 SQL Server 2012 の削除	- 0	×	🏂 SQL Server 2012 の削除	- 🗆 X
機能の選択 このコンビューターにインストールされ" ンにしてください。	ている SQL Server 機能を以下に示します。機能を削除す るには、機能名の塊にあるチェック ポックスをオ		<b>削除ルール</b> アンインストール処理がブロック	7されるかどうかを判断するために、ルールを実行しています。詳細については、(ヘルプ) をクリックしてください。
インスタンスの選択	微制(位):		インスタンスの選択	操作が完了しました。 成功 2、 失敗 0、 等告 0、 スキップ 0。
機能の選択 削除ルール 削除の準備完了 削除の進行状況 完了	SQLEPPERS 留 テータパース コンジン サービス 電 SQL Sever レプリアーション 井甸戦能 SQL 9/3/T27-H級統 SQK 再級布可能な機能		機能の選択 削除ルール 削除の準備完了 削除の進行状況 完了	詳細の表示(2) >>  詳細/パートの表示(V)
	全てに <b>√</b>			
	(山朝秋服堂27年)			
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル へり	ルプ		< 戻る(6) 次へ(N) > キャンセル ヘルブ
		- di		
図 SQL Server 2012 の機能を確認します。			為 SQL Server 2012 の削除 削除の進行状況	-
インスタンスの選択 機能の選択 削除の一ル 削除の電行状況 売了	SQL Server 2012 の削除の準備を了: - 現実 - エデイマルた Epress - アクションに Uninstall - 意味成 - 一 機能 - データベース エンジン サービス - SQL Server レブリケーション - SQL Server レブリケーション - SQL Server - SQL Server		インスタンスの選択 機能の選択 剤除ルール 剤除の進行状況 売了	SqlEngineConfigAction_remove_validation_Cpu32
	■ 最成771ルのパン:		-	
	C4Program Files (x86)4Microsoft SQL Server¥110#Setup Bootstrap¥Log¥20211227_171355¥Configurati	ionFile.ir		
	< 戻る(B) 削除(B) キャンセル ヘJ	ルプ		次へ(N) > キャンセル ヘルプ
着 SQL Server 2012 の削除 完了		×		
SQL Server 2012 の削除が正常	C.# J U.L.C.	AN AVAN		
インスタンスの選択     セットアップ通作または実行可能な次の手環に関する価報():       機能の認定     機能       剤除ルール     機能       剤除ルール     データベースフリンターと2       成功     パラン       剤除の進行状況     ならいServet(アリアーな2)       成功     ならいServet(アリアーな2)       成功     ないServet(アリアーな2)       成功     ないServet(アリアーな2)       支払、Servet(アリアーな2)     成功       オレトアップサポートファイル     成功			これでアン	ッインストールが完了です。
	電要Dグ フィドルの保存先 CXProgram Files 885WMicrosoft SQL Server¥1104Setue BootstrapHiog¥20211227.171355 Ssemmary, DESKTOP-VHBFGP4-20211227.171355.bst 閉じる ヘル	ルプ		

 補-6 以上の操作で全ての SQL はアンインストールされま せん。残った SQL Server
関連のプログラムを全てア ンインストールしてください。



- 補-7 SQL Server 関連のアプリを全てアンインストールし終わったら Windows を一度再起動 させます。
- アンインストール作業は以上です。